



Kraków 25.07.2019 r.

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podst. art. 4 pkt 8 PZP na: „Usługę serwera dedykowanego”.

W związku z pytaniami, które wpłynęły od Wykonawców w zakresie przedmiotowego postępowania, Zamawiający poniżej publikuje odpowiedzi:

Pytanie 1:

Przestrzeń dyskowa: 1 TB SSD klasy enterprise.

Pyt.: Czy przestrzeń 1TB jest liczona jako brutto (pojemność fizyczna dysku), czy netto po stworzeniu RAID 1?

Odpowiedź:

Przestrzeń 1TB liczona jest jako brutto po stworzeniu RAID.

Pytanie 2:

Backup do oddzielnej lokalizacji.

Pyt.: czy akceptujecie Państwo backup rozwiązania chmurowego? Czy backupowane będą bazy danych/maszyny wirtualne, pliki – czy może wszystko na raz? Jeżeli bazy danych to jakie? Jaki jest oczekiwany czas odtworzenia backupu? Jaki jest oczekiwany czas stworzenia backupu (domyślnie 1TB SSD+2TB SATA). Jeżeli backupujemy bazy danych, to oczekujecie Państwo backupu online – bez zatrzymywania bazy? Jeżeli nie, to jakie jest okno backupowe- ile godzin? Jak często mamy backupować dane? Jaka jest retencja danych – do ilu dni wstecz mamy się cofnąć?

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje backupu rozwiązania chmurowego.

Zamawiający oczekuje backupu zwirtualizowanej infrastruktury serwerowej.

Procesowi backupu podlegać będą dwie maszyny wirtualne obsługujące system operacyjny Windows Server 2016, z zainstalowaną bazą danych Microsoft SQL 2017.

Zamawiający oczekuje również możliwości kopiowania backupowanych danych do lokalizacji Zamawiającego w ustalonym cyklu (kopie maszyn wirtualnych), jak również możliwości backupu online (bez zatrzymywania bazy danych).

Dane powinny być backupowane z częstotliwością min. 1x/24h.

Retencja danych – 14 dni. Dwie pełne kopie co 2 tygodnie.

Czas odtworzenia backupu dla domyślnej konfiguracji to max 12 h w lokalizacji zdalnej dla kopii przyrostowych.

Podczas przesyłania kopii pełnej powinna wykonać się niezależnie kopia przyrostowa zgodnie z przyjętym harmonogramem.

Pytanie 3:

Zdalna pomoc techniczna dostawcy 24/7.

Pyt.: co ma zawierać taka pomoc, tylko obsługę serwera w rodzaju remote hands? Czy dostawca ma ingerować w system/w bazy danych?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza tylko obsługę serwera w rodzaju remote hands, aby zapewnić ciągłość działania serwisu po stronie systemowej oprogramowania oraz wsparcie dla identyfikacji błędów aplikacji uniemożliwiających działanie systemu.

Powyższe odpowiedzi są wiążące.

Małgorzata Karbownik
specjalista ds. zamówień publicznych